

CARTA DEI SERVIZI AL CITTADINO
Modulo Di Richiesta**Anagrafica Cliente:****COGNOME:** _____**NOME:** _____**INDIRIZZO:** _____ **NUM.:** _____**CITTA:** _____ **CAP:** _____ **PROV.:** _____**LUOGO DI NASCITA:** _____**DATA DI NASCITA:** _____ **PROV.:** _____ **COD. FISCALE:** _____**TELEFONO:** _____ **CODICE CARD:** _____**REGOLAMENTO DEL SERVIZIO****ART. 1 - Informazioni Generali**

L'utilizzo della "Carta dei Servizi del Cittadino" consente all'utente di usufruire gratuitamente del prelievo di 14 litri settimanali di acqua naturale refrigerata, superata tale soglia verranno applicate le seguenti tariffe:

- acqua potabile trattata refrigerata: 0.04 Euro cent/litro
- acqua potabile trattata refrigerata e gassata: 0.06 Euro cent/litro

ART. 2 - Costi Del Servizio

1. La "Carta dei Servizi del Cittadino" prevede un costo di attivazione di Euro 10,00 (credito Euro 8,00, attivazione Euro 2,00).

2. La "Carta dei Servizi del Cittadino" prevede un canone mensile di Euro 0.66 centesimi che verrà addebitato al momento della ricarica/riabilitazione card tenendo conto dei 95 giorni trascorsi a decorrere dal primo prelievo.

3. I tagli previsti per ricaricare la "Carta dei Servizi del Cittadino" sono:

- Euro 5,00;
- Euro 10,00;

ART. 3 - Richiesta e rilascio della "Carta dei Servizi del Cittadino"

1. La "Carta dei Servizi del Cittadino" può essere richiesta soltanto dai clienti che abbiano compiuto il diciottesimo anno di età.

2. L'utente può richiedere la "Carta dei Servizi del Cittadino" presso gli uffici TELEREADING SRL, compilando l'apposito modulo di adesione e consegnandone copia, debitamente firmata in ogni sua parte.

3. La richiesta di rilascio della "Carta dei Servizi del Cittadino" equivale a proposta contrattuale, con la quale l'utente manifesta la propria volontà di fruire dei servizi "Carta dei Servizi del Cittadino".

ART. 4 - Diritto di Recesso

1. Il recesso del servizio, lo smarrimento o il deterioramento della "Carta dei Servizi del Cittadino" non dà diritto al recupero del costo di rilascio e di eventuale importo residuo.

2. L'utente ha facoltà di recedere, in qualsiasi momento, dal servizio "Carta dei Servizi del Cittadino" solo dopo aver saldato i costi di gestione della medesima citati nell'art.2 punto 2.

ART. 5 - Validità della "Carta dei Servizi del Cittadino" e disabilitazione

1. La "Carta dei Servizi del Cittadino" ha validità a decorrere dal momento della sua emissione, salvo disdetta dell'utente da comunicarsi per iscritto alla società TELEREADING SRL presso il quale la carta è stata emessa.

2. La "Carta dei Servizi del Cittadino" sarà automaticamente disabilitata ogni 95 giorni a decorrere dal giorno che verrà effettuato il primo prelievo e verrà riabilitata dopo essersi recati nell'ufficio TELEREADING SRL per il saldo dei costi di gestione come citato nell'ART.2 punto 2.

3. La "Carta dei Servizi del Cittadino" al trascorrere dei 365 giorni che avranno decorrenza dal primo prelievo se non sarà puntualmente riabilitata, ogni 95 giorni, sarà del tutto disabilitata inserendola in una blacklist.

4. Il contratto dell'utente rimarrà sempre aperto con una posizione debitoria nei confronti della società TELEREADING SRL fino al saldo del medesimo.

5. Se l'utente risulta già essere presente nella blacklist per attivare una seconda card e quindi usufruire nuovamente del servizio dovrà prima saldare la posizione del vecchio contratto.

ART. 6 - Modifica unilaterale delle condizioni dei servizi associati alla "Carta Dei Servizi Del Cittadino"

1. Ricorrendo un giustificato motivo, la società TELEREADING SRL potrà modificare la regolamentazione o le caratteristiche della singola iniziativa in corso, mediante comunicazione scritta

ART. 7 - Autorizzazione al trattamento dei dati personali

L'utente, informato ai sensi dell'art. 13 d.lgs 30 giugno 2003 n. 196 dei diritti di cui all'art. 7 del medesimo decreto legislativo, che si riporta integralmente, autorizza la TELEREADING SRL ai sensi dell'art. 23 e dei capi I e III del Titolo "Regole generali per il trattamento dei dati" del suddetto decreto, al trattamento dei dati personali che lo riguardano nonché alla comunicazione degli stessi, nei termini e nei limiti descritti nel modulo di richiesta della "Carta dei Servizi del Cittadino" sottoscritto dall'utente.

Art. 7 d.lgs. 196/2003 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

ART. 8 - Foro Competente

Per ogni eventuale controversia che dovesse insorgere con riferimento ai servizi associati alla "Carta dei Servizi del Cittadino" sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo in cui la società TELEREADING SRL ha la propria sede legale.

Telereading S.r.l.

Sede Legale e Operativa : Z.I. Blocco Palma II 95121 CATANIA

C.F./P.Iva: 04476400876 - Registro Imprese: Catania n. 04476400876 â€" R.E.A. :Catania n. 298234

Telefono: +39 095 292037 - Fax: +39 095 6180406 Email: infotelereading@telereading.it Sito Internet: www.telereading.it

Il sottoscritto, presa visione del Regolamento del Servizio "Carta dei Servizi del Cittadino", chiede alla spett.le TELEREEADING SRL il rilascio della tessera "Carta dei Servizi del Cittadino".

Il sottoscritto dichiara di voler ricevere tutte le comunicazioni e la corrispondenza inerenti il servizio Carta dei Servizi del Cittadino all'indirizzo sopra riportato. Il sottoscritto si impegna a comunicare alla Telereading S.r.l., ovvero alla società presso la quale la carta è stata emessa, eventuali variazioni o cambiamenti dell'indirizzo indicato.

Firma

Approvazione del Regolamento

Il sottoscritto come sopra meglio indicato, dichiara di avere letto e di approvare integralmente il REGOLAMENTO DEL SERVIZIO "CARTA DEI SERVIZI DEL CITTADINO".

Firma

Manifestazione del Consenso al Trattamento dei Dati Personali

Il sottoscritto, presa visione dell'informativa sulla privacy allegata alla presente richiesta di adesione al Servizio "Carta dei servizi del Cittadino", che dichiara di avere integralmente letto ed approvato, consente espressamente, ai sensi dell'art. 23 D.Lg.s.196/03, al trattamento dei propri dati personali sopra riportati da parte di TELEREEADING S.R.L., nei termini e nei limiti descritti nella informativa stessa.

Firma

TELEREEADING S.R.L. INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Gentile Utente,

ai sensi dell'art.13 del D.Lgs. 30 giugno 2003, 196 ("Codice in materia di protezione dei dati personali", c.d. Codice della privacy), la informiamo che TELEREEADING S.R.L. procederà al trattamento dei Suoi dati personali nel rispetto della normativa vigente e secondo quanto di seguito riportato.

1) TELEREEADING S.R.L. potrà utilizzare i suoi dati, relativamente al servizio "Carta dei servizi del Cittadino":

- Per finalità connesse all'utilizzo ed alla gestione della "Carta dei servizi del Cittadino";

- Per finalità connesse alla fruizione ed allo svolgimento dei servizi associati alla "Carta dei servizi del Cittadino" (per esempio, per la segnalazione di errori);

2) I suoi dati personali sono raccolti e trattati nel rispetto della normativa vigente e verranno inseriti negli archivi cartacei e/o elettronici di TELEREEADING S.R.L.

Le operazioni di trattamento dei Suoi dati saranno effettuate principalmente da dipendenti e collaboratori di TELEREEADING S.R.L. in veste di Responsabili o di Incaricati del trattamento stesso.

3) Relativamente ai dati personali che la riguardano, Lei potrà in ogni momento esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del d.lgs. 196/2003 ("Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti"), che di seguito si riporta integralmente:

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

a) Dell'origine dei dati personali;

b) Delle finalità e modalità del trattamento;

c) Della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

d) Degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2;

e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

a) L'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

b) La cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c) L'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

a) Per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

b) Al trattamento di dati personali che lo riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

4) Le comunichiamo, infine che:

Titolare del trattamento dei dati è la società TELEREEADING S.r.l. Incaricati del trattamento sono i legali rappresentanti/direttori della TELEREEADING S.R.L. Un elenco aggiornato di tutti i Responsabili è disponibile presso la TELEREEADING S.R.L.

Telereading S.r.l.

Sede Legale e Operativa : Z.I. Blocco Palma II 95121 CATANIA

C.F./P.Iva: 04476400876 - Registro Imprese: Catania n. 04476400876 â€“ R.E.A. :Catania n. 298234

Telefono: +39 095 292037 - Fax: +39 095 6180406 Email: infotelereading@telereading.it Sito Internet: www.telereading.it